Toimitusehdot

Versio 1.0
Voimassa 23.10.2026 alkaen

1. Soveltaminen

Näitä ehtoja sovelletaan [Yritys] (Y-tunnus [x], jäljempänä Toimittaja) yritysasiakkaille toimittamiin pikakartoituksiin, syväkartoituksiin ja seurantapalveluihin, ellei kirjallisesti toisin sovita. Jos tarjous ja nämä ehdot ovat ristiriidassa, noudatetaan tarjousta.

2. Tilaus ja sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Asiakas vahvistaa tilauksen kirjallisesti, myös sähköpostilla. Pikakartoituksessa tilaus syntyy, kun Asiakas toimittaa kulutusdatan saatuaan tilausvahvistuksen, jossa on hinta.

3. Asiakkaan tiedot

Asiakas toimittaa sovitut tiedot, kuten tunti- tai varttikulutuksen, pinta-alat ja käyttöajat, ja vastaa niiden oikeellisuudesta. Toimitusaika alkaa, kun tiedot on vastaanotettu. Puutteelliset tiedot voivat pidentää toimitusaikaa tai rajata tarkastelua, ja siitä ilmoitetaan Asiakkaalle.

4. Toimitus

Pikakartoitus valmistuu kahdessa työpäivässä tietojen vastaanottamisesta, ja tulokset esitetään etäpalaverissa. Syväkartoituksen toimitusaika on tarjouksen mukainen. Toimitukseen sisältyy yksi korjauskierros raporttiin, jos Asiakas pyytää sitä 14 päivän kuluessa luovutuksesta.

5. Hinnat ja maksaminen

Hinnat ovat arvonlisäverottomia, ja arvonlisävero lisätään voimassa olevan kannan mukaan. Pikakartoitus laskutetaan tulospalaverin jälkeen. Sen hinta hyvitetään syväkartoituksesta, kun syväkartoitus tilataan 60 päivän kuluessa. Syväkartoituksesta laskutetaan 50 % tilattaessa ja 50 % luovutettaessa. Seuranta laskutetaan kuukausittain etukäteen. Maksuehto on 14 päivää netto ja viivästyskorko korkolain mukainen.

6. Säästöarviot

Raportin säästö-, investointi- ja takaisinmaksuarviot perustuvat Asiakkaan toimittamaan dataan, tarkasteluhetken energianhintoihin ja yleisiin laskentaoletuksiin. Ne ovat asiantuntija-arvioita eivätkä takuita toteutuvista säästöistä. Ennen investointipäätöstä toimenpiteet tulee suunnitella ja hinnoitella toteuttajan kanssa.

7. Vastuunrajoitus

Toimittaja vastaa työstä huolellisuutta noudattaen. Toimittajan vastuu rajoittuu aina enintään kyseisen tilauksen arvonlisäverottomaan hintaan. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneistä säästöistä tai tuotannon keskeytyksistä, eikä Asiakkaan toimittamien tietojen virheistä johtuvista vahingoista.

8. Lakisääteinen energiakatselmus

Energiatehokkuuslain mukainen katselmus kuuluu toimitukseen vain, jos tarjouksessa on niin erikseen sovittu. Katselmus tehdään yhteistyössä Energiaviraston pätevöimän vastuuhenkilön kanssa.

9. Luottamuksellisuus ja tietojen käsittely

Osapuolet pitävät toisen osapuolen liike- ja ammattisalaisuudet luottamuksellisina myös sopimuksen päätyttyä. Asiakkaan kulutusdataa käytetään vain tilatun palvelun toteuttamiseen. Data poistetaan 6 kuukauden kuluttua toimituksesta tai aiemmin Asiakkaan pyynnöstä, ellei seurannasta ole sovittu. Seurannassa Asiakas antaa Toimittajalle Suomi.fi-valtuuden kulutustietojen katseluun ja voi perua sen milloin tahansa. Analyysissä voidaan käyttää tekoälyavusteisia laskenta- ja tekstityökaluja. Ennen käsittelyä datasta poistetaan Asiakkaan nimi ja yhteystiedot. Henkilötietojen käsittelystä kerrotaan tietosuojaselosteessa.

10. Oikeudet raporttiin

Asiakas saa pysyvän oikeuden käyttää raporttia ja siihen sisältyviä tulostaulukoita omassa toiminnassaan. Toimittajan menetelmät, työkalut, laskentamallit ja raporttipohjat pysyvät Toimittajan omaisuutena eivätkä sisälly toimitukseen.

11. Referenssit

Toimittaja saa käyttää Asiakkaan nimeä tai tuloksia referenssinä vain Asiakkaan kirjallisella luvalla.

12. Peruutus

Pikakartoituksen voi perua maksutta ennen datan toimittamista. Syväkartoituksen peruutuksessa laskutetaan tehty työ, kuitenkin enintään ensimmäinen 50 %:n erä. Seurannan voi irtisanoa vähimmäiskauden jälkeen yhden kuukauden irtisanomisajalla.

13. Ylivoimainen este ja riidat

Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksestä, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä. Erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla, ja sen jälkeen Oulun käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.